FAQ – PassSport promocija za korisnike s modelom samostalnog plaćanja

1. Tko može koristiti besplatnu PassSport promociju?
Promociju mogu koristiti svi osnovni članovi (članovi sindikata) i njihovi dodatni članovi.

2. Kako se mogu registrirati za korištenje promocije?
Za registraciju je potrebno skenirati QR kod koji se nalazi na promotivnom letku.
Nakon skeniranja QR koda potrebno je:

- unijeti ime i prezime
- unijeti adresu e-pošte
- unijeti podatke potrebne za samostalno plaćanje članstva
- dovršiti registraciju i samostalno aktivirati PassSport članstvo

Kod ovog modela korisnik članstvo plaća (u punom iznosu ili umanjen za subvenciju tvrtke) izravno PassSportu, neovisno o tvrtki.

3. Do kada mogu aktivirati promociju i koliko ona traje?
Promociju je moguće aktivirati najkasnije do 15. rujna.
Besplatno probno razdoblje traje 30 dana od dana aktivacije članstva.

4. Moram li pri registraciji unijeti podatke za plaćanje iako je prvih 30 dana besplatno?
Da. Prilikom registracije potrebno je unijeti podatke potrebne za buduće plaćanje članstva.
Tijekom prvih 30 dana promocije članstvo se ne naplaćuje. Ako pretplatu otkažete na vrijeme, nakon završetka promotivnog razdoblja sustav neće automatski generirati plaćanje za sljedeće razdoblje korištenja.

5. Tko upravlja mojim PassSport članstvom?
Korisnik samostalno aktivira članstvo i upravlja svojom pretplatom putem korisničkog računa u PassSport aplikaciji.
Putem svojeg korisničkog računa možete upravljati statusom članstva, dodatnim članovima i dostupnim opcijama pretplate.

6. Kako mogu uključiti dodatne članove?
Dodatne članove možete uključiti putem opcije „Pozovi članove" unutar svojeg korisničkog profila. Aplikacija će generirati jedinstveni pozivni link koji možete podijeliti putem WhatsAppa, Vibera ili druge komunikacijske aplikacije. Dodatni član nakon toga samostalno dovršava registraciju i upravlja svojim članstvom.

7. Može li dodatni član koristiti besplatnu promociju?
Da! Korisnici sindikata (osnovni članovi) koji već imaju aktivno PassSport članstvo mogu pozvati dodatnog člana kojem će biti omogućeno 30 dana besplatnog korištenja, pod uvjetom da ispunjava uvjete promocije.

8. Što trebam učiniti ako nakon promocije ne želim nastaviti koristiti PassSport?
Ako nakon besplatnog probnog razdoblja ne želite nastaviti koristiti PassSport, pretplatu je potrebno samostalno otkazati putem korisničkog računa najkasnije dan prije isteka 30-dnevne promocije.
Ako pretplata ne bude otkazana na vrijeme, sustav će automatski generirati plaćanje za sljedeće razdoblje korištenja.

9. Primjenjuje li se na članstvo otkazni rok?
Da. Nakon što članstvo prijeđe iz promotivnog u redovno, plaćeno razdoblje, primjenjuje se otkazni rok od mjesec dana, koji se računa od prvog dana mjeseca koji slijedi nakon podnošenja zahtjeva za otkazivanje.

10. Imam li u sklopu Standard članstva pristup Premium lokacijama?
Svi korisnici društva s aktivnim Standard članstvom imaju mogućnost ostvariti jedan PREMIUM posjet mjesečno u sklopu svojeg Standard članstva.

Premium lokacije uključuju:
- wellness i spa centre
- hotelske spa zone i saune
- pilates reformer studije
- poluindividualne i specijalizirane treninge

Ako usluge sportskih centara iz Premium ponude želite koristiti više od jednog puta mjesečno, putem svojeg korisničkog računa možete samostalno aktivirati Premium članstvo.
Ukupna cijena Premium članstva uz prethodno aktivirano Standardno članstvo u iznosu 85,00 EUR, korisnik podmiruje samostalno - neovisno o tvrtki.

11. Gdje mogu pregledati sve dostupne PassSport lokacije?
Sve dostupne sportske, rekreacijske i wellness lokacije možete pregledati unutar PassSport aplikacije ili putem poveznice: https://passsport.com/hr/locations

U privitku interne obavijesti nalazi se i pregled najkorištenijih PassSport lokacija po gradovima.

12. Kome se mogu obratiti za dodatna pitanja ili podršku?
Za pitanja vezana uz registraciju, aktivaciju, plaćanje ili upravljanjem članstvom možete se obratiti PassSport korisničkoj podršci putem adrese e-pošte navedene na promotivnom letku administracija@passsport.com ili na besplatni telefon 0800 0012.